

POLÍTICA DE CALIDAD

Nueva Compañía de Indias, S.A. – NCI, ha definido los siguientes objetivos para asegurar estándares de calidad consistentes con su compromiso con la mejora continua:

- 1. Cumplimiento de la Norma ISO 9001:2015:** Perseverar en el cumplimiento anual de los estándares de la norma ISO 9001:2015 para garantizar los requisitos legales y la calidad en todos los procesos.
- 2. Mejora continua:** Mejorar el desempeño de la empresa mediante el enfoque basado en procesos, promoviendo la comunicación, la mejora continua de la organización y minimizando los errores.
- 3. Toma de decisiones basada en datos:** Respaldar todas las decisiones en información sólida y datos fiables para asegurar resultados óptimos.
- 4. Satisfacción del cliente:** Comprender y cumplir con los requisitos del cliente, ofreciendo un servicio de alta calidad y operando de manera transparente para lograr un alto grado de satisfacción.
- 5. Formación del personal:** Implicar a todo el personal promoviendo acciones formativas para mejorar las actividades que afectan la calidad del servicio prestado.
- 6. Respeto al medio ambiente:** Armonizar todas las actividades con el respeto al medioambiente en consonancia con nuestra Política Medioambiental.
- 7. Compromiso con la sostenibilidad:** Persistir en el compromiso continuo con la sostenibilidad, asegurando que todas las acciones estén alineadas con este objetivo a largo plazo.
- 8. Adaptabilidad y actualización:** Adaptarse y actualizarse periódicamente teniendo en cuenta la realidad de cada momento, para mantener la relevancia y eficacia de los procesos y procedimientos.

En nuestro esfuerzo por alcanzar la excelencia, nos apoyamos en nuestros **Compromiso de Sostenibilidad** y en su **Política Medioambiental**. Estos documentos guían nuestras acciones para ser una empresa **responsable con el medio ambiente y la sociedad**. No solo buscamos la calidad en nuestras operaciones, sino también hacer un impacto positivo en nuestro entorno.

